

ors[®]

otel
rezervasyon
sistemi

CHANNELMANAGER



“ OTELİNİZİN
DÜNYAYA AÇILAN
SATIŞ KANALI”

Temelleri 1990 lı yıllarda atılan TR Tours, 20 yılı aşan yolculuğunda değişimin hep bir adım önünde giderek, sadece Antalya’da değil Türkiye’nin de önde gelen ve başarılı Otel Rezervasyon Sistemi hizmeti veren bir teknoloji ve turizm şirketi haline geldi. Tüm faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası standartlara uyum ve sürekli gelişim amacını gözeterek TR Tours, Türkiye’de her zaman bir adım önde olmayı kendine ilke edinmiştir.

TR Tours’un bir iştiraki olan Otel Rezervasyon Sistemi (ORS), turizm sektöründe 20 yılı aşkın tecrübeyle, otellerin ihtiyacı olabilecek tüm özellikleri içeren, son teknoloji ile oluşturulmuş online otel rezervasyon sistemidir.

Başlarda bir kaç otelin kullanmış olduğu ORS sistemi, daha sonraları yüzlerce otel tarafından kullanılmaya başlanmıştır. Uzman kadro ile otellerin hergün değişen gereksinimlerin tamamını bir arada sunmayı hedeflemiştir. Yeni ORS sistemini yepyeni arayüzü ile daha kolay ve responsive olan admin paneli ile 2014 başlarında hizmete sunulmuştur. Yine misafir memnuniyetini arttırmak ve otel yetkililerinin artan talepleri doğrultusunda Uçak Rezervasyonu ve Channel Manager gibi modüllerde sisteme dahil ettiğimiz son yeniliklerdir.

Misyonumuz

ORS olarak oteller için, en kapsamlı ve en iyi sistemi sunarak misafirlerin otellere olan güvenini ve memnuniyetini kazanmaktır. Turizm ve teknolojinin iç içe ilerlediği günümüzde, misafirlerin otelin sayfasından, otelin sunduğu hizmetleri ve ürünleri rahatlıkla incelemelerini sağlayıp arzu ettikleri ürünleri kolayca alabilmeleri sağlamaktır.

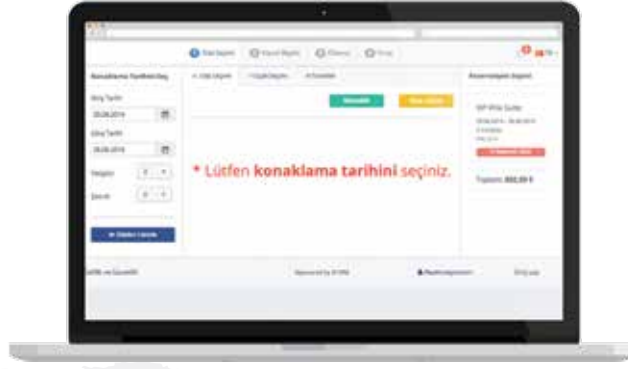
Vizyonumuz

Türkiye’nin online otel rezervasyon sistemi alanında ilklerden biri olarak öncülük yaptığımız bu sektörde sağlıklı gelişmeyi, evrensel kalite ve standartlarda, sistem ve hizmetler sunmayı amaçlarken oteller, misafirler ve acenteler için ileri görüşlülük, güvenilirlik, devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı hedefliyoruz.



ORS online gerçek zamanlı Otel Rezervasyon Sistemleri konusunda gcl ve tecrübeli bir kadro ile, 10 yılı aŐkin süredir sektörel tecrübe ve en son internet teknolojilerinin pekiŐtirilmesiyle Türkiye’de yeni bir bakıŐ açısı yaratmıŐtır.





ORS, Otelin web sayfasına entegre olup, misafirlerin birkaç basit aşama ile rezervasyonlarını kolay bir şekilde tamamlamasını sağlar. Sistemin en önemli özelliklerinden biri olan alışveriş sepeti mantığı, misafirlerin oda rezervasyonlarını yaparken, otelin kendilerine sunduğu ekstra hizmetleri de (ör. spa paketi, balayı paketi, uçaklı dinamik paket vs.) satın alabilmelerini sağlar. Sepet mantığı sayesinde tüm fiyatlandırmalar son derece şeffaf olarak misafirlere sunulmaktadır.



Ulaşım için ihtiyaç duyulabilecek Otel transfer hizmeti ve uçak bileti gibi diğer argümanlar da sisteme dahil edilmiştir.



Kolay ve güvenli bir şekilde akıllı telefon, tablet ve bilgisayarlara uyumlu internet olan her ortamda otel rezervasyonu yapabileme imkanı.

Tüm bu işlemler tamamen sizin kontrolünüzde, fakat değerli zamanınızı çalmadan gerçekleştirildiği için, size sadece sistemi sürekli güncel tutmak ve web sitenize daha fazla ziyaretçi trafiğini sağlamak için gereken önemi göstermek kalıyor. ORS olarak hedefimiz, işletmenize dünyada herkes tarafından kolay, açık ve anlaşılır bir şekilde rezervasyon yapılabilmesini sağlamaktır.

İhtiyacınız olan rezervasyon sistemi dışında, internette web sitenizin nasıl ön saflara çıkarabileceğiniz, ziyaretçi trafiğinizi kısa sürede nasıl arttırabileceğiniz, bununla paralel olarak cirolarınızı nasıl yükselteceğiniz konusunda her zaman destek, yol gösterici ve yardımcı olacağız.

İADESİZ ODA SATIŞI

Her bir oda tipine, ayrı bir iadesiz oda kategorisi oluşturmaya gerek kalmadan, sizin belirleyeceğiniz pazar ya da pazarlara, özel indirim oranı girilebilir. Böylelikle misafir dilerse rezervasyon esnasında bu seçeneğe tıklayarak indirimden faydalanabilir. İadesiz oda satın alan misafirlere, oda iptali söz konusu olduğunda herhangi bir para iadesi yapılmaz.

EXTRA HİZMETLER

Her ne kadar otelin web sayfasındaki rezervasyon modülünün öncelikli amacı otel odalarını satmak olsa da, ORS misafirlere ekstra hizmetler sunulmasını da sağlamaktadır (Oda iptal garantisi, balayı paketi, spa paketi, vb). Ekstra olarak misafirlere sunulan hizmet ya da ürünleri, kişi başı fiyat ya da paket fiyatı olarak tanımlamak mümkündür. Bu sayede müşteri memnuniyeti bir üst kademeye taşınmış olmakla birlikte, misafir henüz otele gelmeden ihtiyacı olan tüm hizmetleri satın almış olmaktadır.

DİNAMİK PAKET OLUŞTURMA

Yine müşteri memnuniyetini üst safhada tutabilmek için, ORS misafirlere bir çok hizmeti bir arada sunmaktadır. Misafirlerin paket oluşturmasını zorunlu kılmadan, tercihi tamamen kendilerine bırakarak, yalnızca otel odası alabmesinin yanı sıra, sadece uçaklı, sadece transferli ya da hem uçak hem transferli “Dinamik Paket” oluşturabilmelerini sağlamaktadır. Misafirler “Dinamik Paket” oluşturduğunda, satın aldıkları her bir ürünün fiyatını hem satın alma sürecinde, hem de rezervasyon formu üzerinde ayrı ayrı görebilmektedir. Böylece hangi ürün için ne kadar bedel ödediğini kontrol etme şansına sahiptir.

Misafirin tek bir sistem üzerinden Dinamik Paket almasının otele en büyük avantajı ise, misafirin giriş gününde otele saat kaçta geleceğinin bilgisine rezervasyon yaptığı anda ulaşılabilmesidir.

PROMOSYON KODU

Otelin daimi misafirlerine, gruplara ya da anlaşmalı olduğu şirket çalışanlarına özel indirimler uygulayabilmesi için promosyon kodu oluşturularak, otelin belirlediği oran kadar indirim ya da özel fiyatlar tanımlanabilmektedir. Oluşturulan promosyon kodları kişiye özel olabileceği gibi, toplu kullanımlara da uygun olabilmektedir.

ÖDEME LİNKİ

Bir çok kişi tatil planlaması yaparken taksitlendirmelere ve aynı rezervasyon için farklı kredi kartları ile ödeme yapıp yapamadıklarına dikkat etmektedir. ORS sistemi geliştirilirken misafirlerin gereksinimleri ön planda tutulduğu için, misafirler opsiyonel olarak tamamladıkları rezervasyonları istedikleri kadar farklı kredi kartı ile otelin belirleyeceği taksitlendirme ve fiyattan ödeyebilmektedir.

TALİ ACENTALIK

Bir çok küçük acente otel satışı için sor-sat fiyat talebinde bulunmaktadır. Ve gelen taleplerle otel satış ekibi yoğun sezonda yeteri kadar ilgilenememektedir. Tüm bu telefon ve mail trafiğinin önüne geçmek için geliştirilen "Acentelik Sistemi" sayesinde acentelere sınırsız kullanıcı tanımlanabilmektedir. Otel yetkililerinin acente için belirlediği komisyon oranları ile otelin ORS modülü üzerinden satış yapmaları sağlanmaktadır. Üstelik istenildiği zaman acentenin komisyon oranı arttırılabilmekte veya düşürülebilmektedir. Gerçekleştirilmiş rezervasyonun hangi acente tarafından yapıldığı, bu acenteye ait ciro raporu, toplam kazancı gibi ayrıntılara panel üzerinden ulaşılabilir.

Acenteler ile komisyonlu olarak çalışılabildiği gibi ön ödemeli olarak da çalışmak mümkündür. Acentenin Otele yapacağı ön ödeme için tanımlanacak kredi ile acente satış yapabilmektedir.



REZERVASYON ARAYÜZÜ

Öncelikle misafirler rezervasyon ara yüzünü, para birimi etkilenmeden Türkçe, İngilizce, Almanca ve Rusça dil seçenekleri ile kullanabilmektedirler.

Rezervasyona başlarken seçilen tarih aralığı ve çocuk yaşlarına (doğum tarihi girme zorunluluğu sayesinde giriş tarihine göre yaş hesaplatma) göre konaklama şekline (2,2+1,1+1 gibi) uygun müsait oda tipleri misafirin karşısına getirilir. Her oda için ayrı oda resimleri ve oda özellikleri görülebilmektedir. Bu sayede misafir satın almış olduğu ürünü henüz otele gelmeden inceleyebilme şansına sahip olmaktadır. Bu aşamada misafirlerin fiyat bilgisi edinebilmeleri için " Fiyat Tablosu ", müsaitlik kontrol edebilmeleri için ise " Müsaitlik Tablosu " yer almaktadır. Ayrıca iç pazara yönelik taksit seçenekleri bilgisine de bu alanda ulaşılabilmektedir.

Misafirler odayı seçtikleri anda konaklayacak kişilerin isim detayları girilip oda sepete eklenir. İç Pazara yönelik olarak oda iptal garanti paketi satın alınabildiği gibi, tüm pazarlara yönelik olarak ihtiyaçları doğrultusunda ekstra hizmetler de (ör. spa paketi, balayı paketi, uçaklı dinamik paket...gibi) sepete eklenerek dinamik paket oluşturulabilir.

Misafirler kişisel bilgilerini girip son aşamada banka havalesi veya kredi kartı olmak üzere seçeceği bir ödeme tipinde rezervasyonunu tamamlayabilir. Banka havalesinde rezervasyon opsiyonlu olarak sonlanırken, kredi kartı normal ve 3D olarak 2 şekilde kesin rezervasyon olarak tamamlanır.

Son olarak misafirlerin mail adreslerine rezervasyon onayları otomatik olarak gönderilir.



GENEL ÖZELLİKLER

Son teknoloji ile geliştirdiğimiz ORS sistemi vasıtasıyla ziyaretçilerin; kolay ve güvenli bir şekilde akıllı telefon, tablet ve bilgisayarlara uyumlu (responsive) internet olan her ortamda otel rezervasyonu yapmalarını sağlanırken, ulaşım için ihtiyaç duyulabilecek Otel transfer hizmeti ve uçak bileti gibi diğer argümanlar da sisteme dahil edilmiştir.

ORS, Otelin web sayfasına entegre olup, misafirlerin birkaç basit aşama ile rezervasyonlarını kolay bir şekilde tamamlamasını sağlar. Sistemin en önemli özelliklerinden biri olan alışveriş sepeti mantığı, misafirlerin oda rezervasyonlarını yaparken, otelin kendilerine sunduğu ekstra hizmetleri de (ör. spa paketi, balayı paketi, uçaklı dinamik paket... gibi) satın alabilmelerini sağlar. Sepet mantığı sayesinde tüm fiyatlandırmalar son derece şeffaf olarak misafirlere sunulmaktadır.

Tüm bu işlemler tamamen sizin kontrolünüzde, fakat değerli zamanınızı çalmadan gerçekleştirildiği için, size sadece sistemi sürekli güncel tutmak ve web sitenize daha fazla ziyaretçi trafiğini sağlamak için gereken önemi göstermek kalıyor.

ORS olarak hedefimiz, işletmenize dünyada herkes tarafından kolay, açık ve anlaşılır bir şekilde rezervasyon yapılabilmesini sağlamaktır.

İhtiyacınız olan rezervasyon sistemi dışında, internette web sitenizin nasıl ön saflara çıkabileceğiniz, ziyaretçi trafiğinizi kısa sürede nasıl arttırabileceğiniz, bununla paralel olarak cirolarınızı nasıl yükselteceğiniz konusunda her zaman destek, yol gösterici ve yardımcı olacağız.



ÖDEME AŞAMASI

128bit SSL ile korunan ödeme aşamasında, misafir satın almış olduğu tüm ürünleri, ödeme tutarlarını ve kişisel bilgilerini kontrol etme şansına sahiptir. Kontrollerinden sonra ödemesini gerçekleştirebilmesi için kendisine “Havale” ve “Kredi Kartı” olmak üzere iki farklı seçenek sunulmaktadır.

Havale yolu ile ödeme; Kredi kartı kullanmayan ya da kullanmak istemeyen misafirler, “Havale” seçeneğini kullanarak Opsiyonel bir rezervasyon oluşturabilmektedirler. “Havale” seçeneği ile tamamlanmış rezervasyonlarda, misafire rezervasyonunun opsiyonel olduğu, belirli bir süreye kadar ödeme yapmaları gerektiği ve ödeme yapabilecekleri hesap bilgileri form üzerinde iletilmektedir.

Kredi Kartı ile ödeme; Kredi kartı ile ödeme yapmak isteyen misafirler için “Standart Ödeme” ya da “3D güvenli ödeme” seçenekleri bulunmaktadır. Her iki ödemede de misafire rezervasyon tamamlandığı an confirmasyon mail yolu ile anında iletilmektedir. Standart ödeme seçeneği ile rezervasyonunu tamamlayan misafirler, otele giriş esnasında kart sahibinin kimlik fotokopisini, kartın fotokopisini ve karta ait son bir aylık hesap ekstre fotokopisini resepsiyona ibraz etmek durumundadırlar. Gerekli uyarılar kendilerine iletilen rezervasyon formunda bulunmaktadır. Islak imza yerine geçen 3D güvenli ödeme seçeneği kullanan misafirlerin bu gibi bir zorunluluğu bulunmamaktadır. Rezervasyonları %100 konfirme edilmektedir.

Her iki rezervasyon şeklinde de misafire iletilen onay aynı anda otele de otomatik olarak bildirilmektedir.

facebook®



FACEBOOK

Otelin Facebook takipçilerinin kolaylıkla rezervasyon yapabilmelerini sağlamak amacı ile web sayfasında yer alan ORS modülü, facebook sayfasında eş zamanlı olarak çalışabilmektedir.



tripadvisor®

TRIPADVISOR

İnternette en popüler seyahat sitelerinin başında gelen Tripadvisor ile ORS 'nin işbirliği sayesinde, otelin web sayfasında yer alan fiyatlar, eş zamanlı olarak Tripadvisor portalında da yer almaktadır. Böylece otelin ulaşılabilirliği ve satın alınabilirliği de artmaktadır.

KULLANICILAR & LOGLAR

ORS sisteminde yönetici paneli kullanıcılarını Otel yetkilisi belirleyebilmekte ve istenilen kadar kişiye yetkilendirme kısıtlamaları da yaparak şifre oluşturabilmektedir. Böylece istendiği taktirde departmanlarda iş paylaşımı yapılabilmekte ya da kullanıcıların yetkisi dışında kalan alanlara müdahale etmeleri engellenebilmektedir. Ayrıca her kullanıcının yaptığı işlemin logları sistemde otomatik olarak detaylı bir şekilde kayıt altına alınmaktadır.

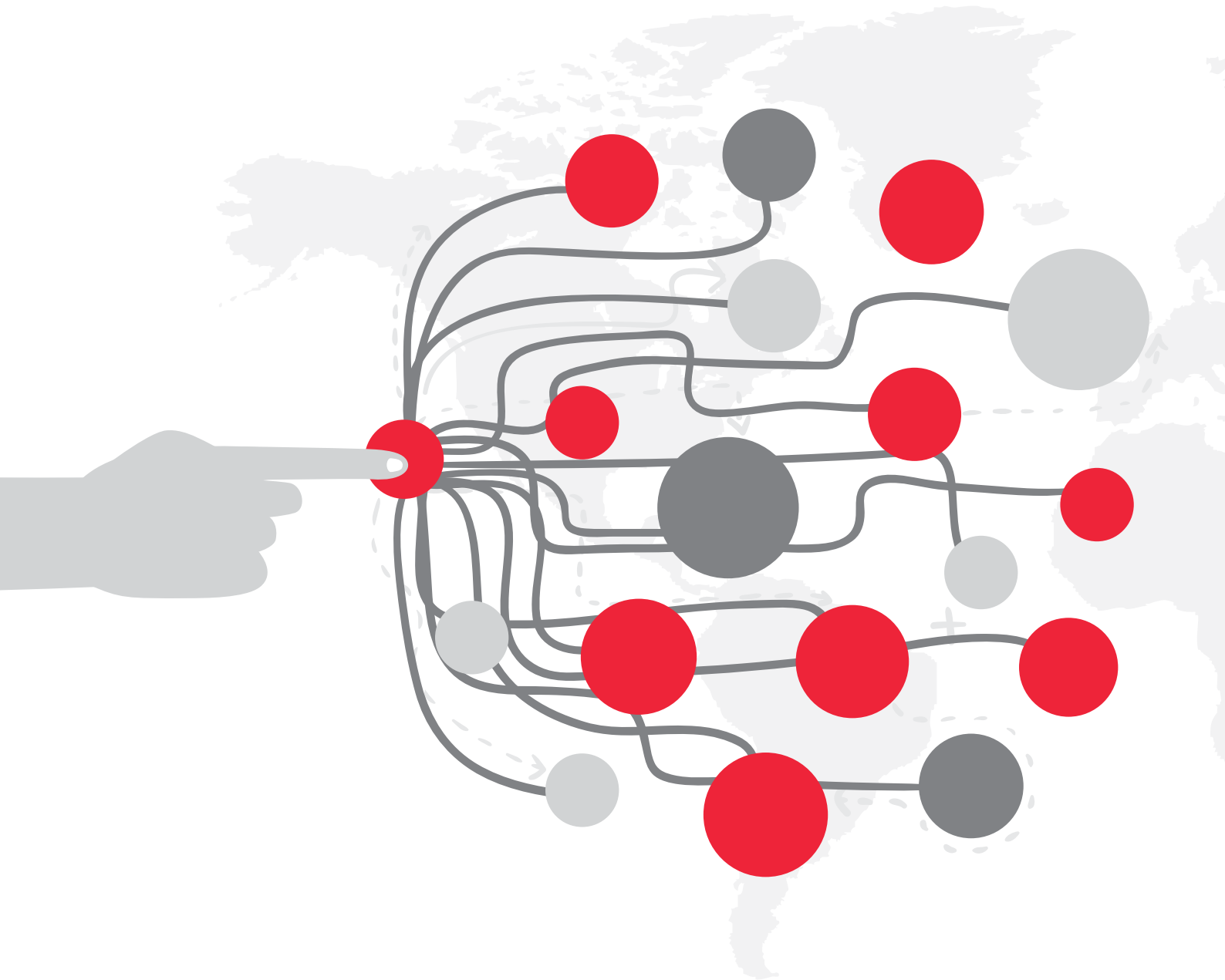




YÖNETİM PANELİ

ORS de kullanıcıya sunulan pratik çözümler ve ayrıntılarla artık admin panelini yönetmek çok daha kolay!

- * Rezervasyonların yönetilmesi; ORS admin panelinde tek sayfada misafirlerin rezervasyon ve giriş-çıkış tarihleri, kişisel bilgileri, ödeme şekli, hangi kanaldan rezervasyon yaptığı, transfer hizmeti alıp almadığı gibi bir çok ayrıntı görülebilmektedir. Havale seçeneği ile yapılmış opsiyonel rezervasyonların ödeme onayı ve iptal bildirimleri yine aynı sayfa üzerinden yönetilebilmektedir.
- * Oda tipleri, resimleri ve özellikleriyle birlikte tanımlanabilmesi; Sistemde yer alması istenen oda tipine özel olarak konaklama tipleri tanımlanabilmekte, bu odalara sınırsız resim ve özellik eklenebilmektedir. Bunların yanı sıra, pansiyon tipleri belirlenip, iadesiz oda indirimleri odaya göre tanımlanabilmektedir.
- * Pazar ayırımı; Kullanıcı tarafından isteğe göre sınırsız sayıda pazar tanımlanabilmekte ve bu pazarlarda kullanılan fiyatların hangi ülkelerde görülmesi gerektiği belirlenebilmektedir. Ayrıca pazara özel fiyatlandırma ve periyotlandırma yapılabilmesinin yanı sıra, her pazara ayrı müşteri mesajı, çocuk yaş sınırı, erken rezervasyon indirimleri, çeşitli aksiyon indirimleri, konaklama ve ödeme ayarları gibi tanımlamalar yapılabilmektedir.
- * Periyotların özelleştirilmesi; Sisteme tanımlanan her periyoda ayrı ayrı çeşitli aksiyon indirimleri, minimum geceleme, opsiyon süresi, konaklama tipi, erken rezervasyon indirimi gibi özel tanımlamalar yapılabilmektedir.
- * Özel periyot tanımlama; Farklı periyotları kapsayan tarihler için giriş ya da konaklama bazlı tek bir özel periyot oluşturulabilmektedir.
- * Oluşturulan tüm konaklama tipleri, periyotlar ve periyoda ait özelleştirmeler tek tıkla diğer oda tiplerine kopyalanabilmektedir.
- * Stop/Open Sale, kontenjan, minimum geceleme şartı ve opsiyonlar, pazar pazar ya da tüm pazarlara aynı anda olmak üzere, tüm odalara ister tek bir seferde ister ayrı ayrı işlenebilmektedir.
- * Kişi sayısına, havalimanına ve ayrı para birimlerine göre transfer ücretleri tanımlanabilmektedir.
- * Oda İptal Garanti Paketi; Tur operatörlerinde de mevcut olan ve misafirlerin tercih sebebi haline gelen Oda İptal Garanti Paketi sayesinde, otelin belirleyeceği bir oran karşılığında, rezervasyonlarını iptal etmek isteyen misafirler tüm konaklama bedelini sigortalayabilmektedirler.





CHANNELMANAGER

ORS Channel Manager ile, artık tek bir panelden tüm online dağıtım kanallarınızı yönetebilirsiniz. Online satış kanallarını (Booking.com, Expedia, vs.), gerçek zamanlı olarak yöneterek hem zamandan tasarruf etmiş, hem de satışlarınızı artırmış olursunuz.

EŞ ZAMANLI VERİ GÜNCELLEME



Sistemimizi türevlerinden ayıran en önemli özelliklerden biri de, bağlantı şeklinin XML veri yapısı sayesinde gerçek zamanlı ve çift yönlü olmasıdır. Bu konuyu birçok firma “scrapen” denilen teknik ile çözümlenmektedir. Yani belirli zaman aralıklarında bilgileri okumakta. Bu da zaman zaman bilgilerin güncel olmamasından dolayı sıkıntı yaratmaktadır. Bizde ise gerçek anlamda veriler günceldir ve manuel müdahale gerektirmemektedir.

SINIRSIZ PORTAL ENTEGRASYONU



Sınırsız sayıda online portallarla entegrasyon sağlanmaktadır. Eklenecek olan portallar için ek ücret yada aylık ücret talep edilmemektedir..



HAVUZ KONTENJAN ÖZELLİĞİ

Online satış kanallarından herhangi birisinden rezervasyon gelmesi durumunda, diğer satış kanallarında kontenjanınız otomatik olarak düşer. Böylece sisteme tanımlı son oda “short” riski yaşanmadan satılabilir. Ayrıca rezervasyonlar otomatik olarak ORS Channel Manager admin paneline düşer ve tüm rezervasyonları tek bir panelden kontrol edebilirsiniz.



RAKİP OTEL FİYAT TAKİBİ

RateScreener ile, ileriye dönük birkaç ay için, sizin belirlediğiniz toplamda 6 rakip otelin fiyatlarını karşılaştırabilir ve fiyat analizi yapabilirsiniz.

ORS Channel Manager, 150'nin üstünde online tatil satış portalları, GDS ve ADS kanalları ile entegre olabilmektedir.



VERİ SENKRONİZASYONU

Tüm verilerin senkronizasyonu 24 aylık bir takvim üzerinden tek bir tıkla yapılabilmektedir. Diğer Firmalarda ise, her bir portal için ayrı ayrı tıklayarak güncellemeler yapılmakta, bu da zaman kaybı ve hatta “short” yaşanmasına sebebiyet oluşturmaktadır.



GERÇEK ZAMANLI YÖNETİM

ORS Channel Manager üzerinden sisteme işlenecek herhangi bir fiyat, aksiyon, müsaitlik, minimum konaklama vb. güncellemeler anında satış kanallarına yansıtılmaktadır.



WEB SAYFASI KANAL BAĞLANTISI (ADS)

ADS ile, satmak istediğiniz odalar kontenjan aşımı riski olmadan tüm web sayfası kanallarına dağıtılır. Rezervasyon gerçekleşikten sonra en kısa sürede satıcı web sitesi ORS 'ye bildirir ve kalan kontenjan diğer tüm sitelerde anında 7/24 güncellenir. ADS Yönetimi ile, GDS ve ulusal veya bölgesel dağıtım web siteleri de dahil olmak üzere tek bir extranetten 150'den fazla satış web sitesini yönetebilirsiniz.



KANAL BAĞLANTISI (GDS)

650.000'den fazla seyahat acenteleri aracılığıyla doğrudan odalarınızı satabilirsiniz.

* Tüm seyahat acenteleri aracılığıyla oda satabilmek

* ORS aracılığıyla tüm kanalları (GDS dahil) yönetebilmek



RAPORLAMA SİSTEMİ



Raporlama sistemi, satış gelen acentelerin rezervasyon sayılarına göre oranı, artış ve düşüşleri, genel büyüme oranları gibi bir çok ayrıntıyı içerisinde barındırmaktadır.

KULLANICI DOSTU ADMIN PANELİ



Panelde birden fazla kullanıcı yetkilendirilebilir. Ayrıca yapılan rezervasyonlar online portallardan ayrı ayrı değil, tek bir adresten mail olarak gelmektedir. Yapılmış olan yine tüm portalların rezervasyonları tek bir panelden kontrol edilebilmektedir. Sistemde yapmak istediğiniz stop sale ya da fiyat güncellemeleri, gün gün yapılabildiği gibi, tek tıkla belirli tarih aralıklarına da uygulanabilmektedir. İsteğe göre her portala ayrı ya da hepsine aynı olmak üzere iptal şartları tanımlanabilir. Yine grup otellerde yetkili kullanıcı, tek bir panel üzerinden oteller arası geçiş yapabilmektedir.



EŞ ZAMANLI SATIŞ

Portallara tek tek oda kontenjanı tanımlamaya gerek kalmadığı gibi, bir oda için kullanılacak tüm komaklama seçenekleri (5 çeşite kadar Oda Kahvaltı, İadesiz Oda, Last minute oda,... vb) eş zamanlı çalışılan tüm portallarda satışa sunulabilmektedir.



TAKVİM ÜZERİNDEN PLANLAMA

24 ay ilerisine kadar, 14 günlük takvimler üzerinde planlama yapılabilmektedir. Bu takvim üzerinde tek bir tıkla tüm bağlı dağıtım kanalları güncellenebilmektedir.

ors®

+

availpro®

The World is your hotel Marketplace

Avrupada 7000'nin üzerinde otele Channel Manager hizmeti veren Availpro, ORS işbirliği ile artık Türkiye'de.

REFERANSLARIMIZI
GÖRMEK İÇİN
LÜTFEN WEBSİTEMİZİ
ZİYARET EDİNİZ.

www.otelrezervasyonsistemi.com

ors[®] | otel
rezervasyon
sistemi

TR TOURS **NOVUM** İŞTİRAKIDIR.
Touristic

TR TURİSTİK TİCARET LTD. ŞTİ.
Fener Mah. Bülent Ecevit Blv. 1990. Sk. No:46
Muratpaşa / ANTALYA

T +90 (0) 242 324 95 65 - F +90 (0) 242 324 95 64

www.otelrezervasyonsistemi.com
reservation@trtours.com